

Regulamin Płatności Internetowych, Polityka Prywatności i Warunki Świadczenia Usług Szkoleniowych i Wypożyczalni

1. Słownik najważniejszych pojęć używanych w Regulaminie

- **Sprzedawca** – DIMBO POLSKA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Stefana Batorego 16/7, 34-300 Żywiec, NIP 5532541153, KRS 0000693518.

- **Sklep / Serwis internetowy** – strona lub serwis należący do Sprzedawcy, dostępny pod domeną www.dimbo.pl, za pośrednictwem której Kupujący może składać Zamówienia.

- **Sprzedaż** – usługa sprzedaży Towarów lub Usług, realizowana przez Sprzedawcę na rzecz Klienta, obejmująca przekazanie Klientowi Towarów lub wykonanie na jego rzecz Usług oraz zobowiązanie Klienta do odebrania Towarów i zapłaty oznaczonej ceny.

- **Kupujący, Klient** – osoba mająca zdolność do czynności prawnych – zawierająca Umowę kupna poprzez Sklep / Serwis, składająca za jego pośrednictwem Zamówienie. Mogą być to Konsumenci lub Przedsiębiorcy Indywidualni.

- **Konsument** – Klient będący osobą fizyczną, dokonującą czynności prawnej (umowy sprzedaży przez Sklep / Serwis internetowy) niezwiązanej bezpośrednio z działalnością gospodarczą.

- **Przedsiębiorca Indywidualny** (Przedsiębiorca na prawach Konsumenta) – Kupujący zawierający umowę związaną bezpośrednio z działalnością gospodarczą, lecz niezwiązaną z jego zawodową działalnością.

- **Regulamin** – niniejszy dokument.

- **Usługa** – usługa świadczona przez Sprzedawcę na rzecz Klienta za pośrednictwem Sklepu / Serwisu internetowego.

- **Rezerwacja** – wcześniejsze zamówienie Towaru lub Usługi przez Kupującego, w celu zawarcia umowy sprzedaży na określony termin realizacji.

- **Towar / Produkt** – rzecz ruchoma, materialna dostępna w ofercie Sklepu.

- **Zamówienie** – oświadczenie woli Kupującego zmierzające do zawarcia umowy sprzedaży Towarów przez Sklep, określające co najmniej rodzaj i ilość zamawianych Towarów lub Usług.

- **Płatność** – zapłata dokonywana przez Klienta na rzecz Sprzedawcy w celu wykonania zobowiązania pieniężnego wynikającego z transakcji.

- **Zwrot płatności** – zwrot ceny zakupu dokonywany przy użyciu tego samego sposobu płatności, jakiego użył Klient.

- **Dzień Roboczy** – każdy dzień od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

- **Polityka Prywatności** – dokument szczegółowo regulujący zasady ochrony danych osobowych Kupujących, dostępny na stronie Sklepu / Serwisu internetowego.

2. Zakres Usług

a) Sprzedawca oferuje możliwość dokonywania płatności online za usługi szkoleniowe i wypożyczalni sprzętu świadczone przez DIMBO POLSKA Sp. z o.o.

b) W okresie zimowym Sprzedawca świadczy usługi szkoleniowe narciarskie oraz wypożyczanie sprzętu narciarskiego.

c) W okresie letnim Sprzedawca świadczy usługi szkoleniowe windsurfingowe oraz wypożyczanie sprzętu wodnego, takiego jak deski windsurfingowe, żagle i inny sprzęt pływający.

3. Warunki Płatności

a) Płatności mogą być dokonywane za pomocą metod dostępnych w systemie obsługiwanym przez eService sp. z o.o.

b) Użytkownik zobowiązuje się do dokonywania płatności zgodnie z przepisami prawa i zasadami uczciwości.

c) Warunki płatności, w tym opłaty transakcyjne, określone są przez Sprzedawcę oraz eService sp. z o.o. i są widoczne podczas płatności.

d) Reklamacje dotyczące płatności można zgłaszać, kontaktując się z obsługą klienta DIMBO POLSKA Sp. z o.o.

4. Polityka Prywatności (zgodnie z RODO)

a) Dane osobowe użytkowników będą przetwarzane zgodnie z RODO (Rozporządzenie 2016679).

b) Dane będą przetwarzane w celu realizacji płatności oraz, za zgodą użytkownika, w celach marketingowych.

c) Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych, ich poprawienia i usunięcia.

5. Zwroty i Reklamacje

a) DIMBO POLSKA Sp. z o.o. świadczy usługi szkoleniowe oraz wypożyczania sprzętu sportowego. Po realizacji spersonalizowanego zamówienia nie przysługuje prawo do zwrotu.

b) Reklamacje można zgłaszać, kontaktując się telefonicznie pod numerem +48 797 359 599 lub mailowo na adres info@dimbo.pl. Termin rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego wynosi maksymalnie 14 dni od daty jego otrzymania.

6. Prawo do Odstąpienia od Umowy

a) Zgodnie z przepisami, użytkownik ma prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od dnia otrzymania produktu lub usługi.

b) W przypadku odstąpienia od umowy, użytkownik zobowiązany jest do zwrotu produktu/usługi na własny koszt, chyba że Sprzedawca zgodzi się inaczej.

c) Sprzedawca zobowiązuje się do zwrotu wszystkich otrzymanych płatności, w tym kosztów dostawy, w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu.

7. Postanowienia Końcowe

a) Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z chwilą opublikowania na stronie internetowej DIMBO POLSKA Sp. z o.o.

b) Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie.

c) Wszelkie spory wynikające z niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane zgodnie z przepisami prawa polskiego.